

ÍNDICE

Especificação de serviços técnicos utilizados para implantação e manutenção de sinalização semafórica	9
<i>Manoel Messias Gaspar de Almeida</i>	
CET: do analógico ao digital, desenvolvimento da cultura organizacional	51
<i>Denise Lima Lopes; Paulo Seiti Ueta; Tadeu Leite Duarte</i>	
Benefícios da ferramenta de business intelligence na gestão empresarial da CET	90
<i>André William de Souza, Cristina Maria Soja, Luciana Rehder Lacerda Monteiro</i>	
CET e as equipes de campo - comunicação como elemento de informação e integração	113
<i>Katia de Cassia Jovanini, Maria Célia Dias Carrilho Soares de Carvalho</i>	
Governança corporativa na CET com ênfase na gestão de riscos sob a ótica jurídica	135
<i>Darlene Dendini, Rosângela Lippi, Tatiana Galante</i>	
Os polos geradores de viagens na mobilidade urbana sustentável	234
<i>Edenir Simões, Priscila Cardoso M. Barreto</i>	
Gestão do conhecimento e endomarketing na CET, como transformar a imagem corporativa	277
<i>Hidely Codignoli, Luana Marcondes, Sergio Cameron</i>	